

## Caratteristiche offerta

Operatore	Orakom		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	19/01/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Fibra Casa Superfibra Promo Web		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/">http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2500,0
	Upload	Mbps	500,0/1000,0***

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione*	Già clienti	euro	144,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	144,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	144,00	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	27,90/35,00
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	144,00*

			A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	24,90**	
			euro	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/secondo	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	
		A tempo	euro/minuto	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'.

Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso;
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile;
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile;
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Approfondimenti su Condizioni economiche e contrattuali applicate; costi di disattivazione/recesso.

\*Attivazione: l'offerta prevede un contributo di attivazione di 144,00 € e potrà essere pagato in 48 rate mensili da 3,00 € che si aggiunge al canone. \*\* Canone: l'offerta prevede la fatturazione del canone a decorrere dal primo (1°) giorno del secondo (2°) mese successivo alla data di attivazione. \*\*\* Upload 500,0 se l'attivazione è su rete OpenFiber mentre è Upload 1000,0 se l'attivazione è su rete Tim. L'offerta può essere soggetta a limitazioni di velocità tecnica e geografica.

\*Costi di Recesso: in caso di recesso anticipato e/o cessazione e/o migrazione dell'utenza verso altro operatore, il Cliente sarà tenuto a rimborsare ad Orakom gli sconti e/o altri vantaggi economici fruiti in relazione all'offerta fino ad un massimo di 144,00 € come indicato nei costi di recesso oltre ai costi di disattivazione.

Costo disattivazione: 35,00 € in caso di migrazione, 27,90 € in caso di cessazione linea.

Servizi Opzionali: IP Statico + 5,98 euro al mese; Installazione e Consegna del router con tecnico a domicilio 49,00 euro.

Modem/Router FritzBox Opzionale. L'opzione è sempre attiva di default nell'offerta, salvo diversa indicazione del cliente. La fornitura del modem sarà in comodato d'uso gratuito con l'obbligo del cliente alla restituzione in caso di risoluzione contrattuale per qualsiasi motivo. Puoi navigare in internet e utilizzare il servizio voce anche con un modem diverso dal Modem/Router FritzBox. Per conoscere tutte le informazioni su come installare e configurare il modem vai su [orakom.it/news-modem-libero](http://orakom.it/news-modem-libero). Puoi navigare in internet e utilizzare il servizio voce anche con un modem diverso dal Modem/Router FritzBox. Per conoscere tutte le informazioni su come installare e configurare il modem vai su [orakom.it/news-modem-libero](http://orakom.it/news-modem-libero).

In caso di recesso/cessazione del contratto, e/o di mancato pagamento anche di una sola delle rate previste per l'acquisto di apparati e/o forniti in comodato d'uso, tutti i dispositivi (router, cpe, mediagateway, telefoni, etc...) dovranno essere restituiti ad Orakom in buono stato, fatto salvo il normale deperimento d'uso, ed in caso di mancata restituzione degli stessi sarà addebitato l'importo di euro 200,00 (duecento/00) a titolo di penale risarcitoria per singolo apparato non restituito e/o consegnato danneggiato.

Modalità di pagamento: L'offerta prevede esclusivamente l'addebito diretto su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette. Nel prezzo dell'offerta è già applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese, per aver aderito a tale modalità di pagamento. Il mancato incasso mediante l'addebito diretto su conto corrente o su carta di credito, per insufficienza fondi, revoca, mancata autorizzazione, e/o per qualsiasi motivazione riconducibile al cliente, fa perdere il diritto allo sconto indicato con la conseguente applicazione di un addebito di 5,00€/u.t. sulla prima fattura utile, per ogni incasso non andato a buon fine.