

## Caratteristiche offerta

Operatore	Orakom		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/01/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/06/2024		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Fibra Affari & Voce		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria-affari/">http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria-affari/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,0
	Upload	Mbps	100,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	144,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	144,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	144,00	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	32,90/35,00
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	144,00*

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	29,90	-
			Da fisso a fisso	euro	-	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
	Importo Internet	Importo singolo SMS	A volume	euro	-	-
			A tempo	euro/GB	-	-
	Importo Internet	A tempo	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	1500
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.  
 Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'.  
 Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso;
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile;
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile;
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Approfondimenti su Condizioni economiche e contrattuali applicate ; costi di disattivazione/recesso.

\*Attivazione: l'offerta prevede un contributo di attivazione di 144,00 € e potrà essere pagato in 48 rate mensili da 3,00 € che si aggiunge al canone

\*Costi di Recesso: in caso di recesso anticipato e/o cessazione e/o migrazione dell'utenza verso altro operatore, il Cliente sarà tenuto al pagamento a rimborsare ad Orakom gli sconti e /o altri vantaggi economici fruiti in relazione all'offerta fino ad un massimo di 144,00 € come indicato nei costi di recesso oltre ai costi di disattivazione.

Costo disattivazione: 35,00 € in caso di migrazione dati e/o voce, 32,90 € in caso di cessazione linea e/o dati e/o voce.

Servizi Opzionali

IP Statico + 4,90 euro al mese;

Virtual Fax IN/OUT fino a 1000 pagine/mese + 9,90 euro al mese;

Assistenza Premium intervento entro 8 ore + 9,90 euro al mese;

Installazione e Consegna del router con tecnico in sede 49,00 euro;

Attivazione Virtual Fax 24,90 euro.

Modem/Router FritzBox Opzionale. L'opzione è sempre attiva di default nell'offerta, salvo diversa indicazione del cliente. Il costo del servizio opzionale Modem /Router FritzBox prevede un contributo di attivazione di 72,00 € e potrà essere pagato in 6 rate mensili da 12,00 €. L'obbligo di pagamento delle rate permane anche in caso di recesso anticipato. Il Modem/Router FritzBox, sarà ceduto a titolo definitivo al cliente a seguito dell'avvenuto pagamento di tutti le rate e di tutti gli importi fino all'ammontare del totale costo di 72,00 €. In caso di pagamento parziale delle rate, non si avrà diritto alla cessione del router a titolo definitivo. In tal caso, non si avrà diritto alla restituzione delle rate già corrisposte. Puoi navigare in internet e utilizzare il servizio voce anche con un modem diverso dal Modem /Router FritzBox. Per conoscere tutte le informazioni su come installare e configurare il modem vai su [orakom.it/news-modem-libero](http://www.orakom.it/news-modem-libero). In caso di recesso anticipato, il Cliente sarà tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione o con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto. Nei casi di chiusura del contratto per morosità può essere facoltà di Orakom richiedere quanto dovuto in un'unica soluzione.

In caso di recesso/cessazione del contratto, e/o di mancato pagamento anche di una sola delle rate previste per l'acquisto di apparati e/o forniti in comodato d'uso, tutti i dispositivi (router, cpe, mediagateway, telefoni, etc...) dovranno essere restituiti ad Orakom in buono stato, fatto salvo il normale deperimento d'uso, ed in caso di mancata restituzione degli stessi sarà addebitato l'importo di euro 200,00 (duecento/00) a titolo di penale risarcitoria per singolo apparato non restituito e/o consegnato danneggiato.

Modalità di pagamento: L'offerta prevede esclusivamente l'addebito diretto su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette. Nel prezzo dell'offerta è già applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese, per aver aderito a tale modalità di pagamento. Il mancato incasso mediante l'addebito diretto su conto corrente o su carta di credito, per insufficienza fondi, revoca, mancata autorizzazione, e/o per qualsiasi motivazione riconducibile al cliente, fa perdere il diritto allo sconto indicato con la conseguente applicazione di un addebito di 5,00€/u.t. sulla prima fattura utile, per ogni incasso non andato a buon fine. Tutti i prezzi di intendono IVA esclusa 22%