

Caratteristiche offerta

Operatore	Orakom		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	19/01/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Fibra Affari & Voce Promo Web		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria-affari/		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,0
	Upload	Mbps	100,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	144,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	144,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	144,00	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	32,90/35,00
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	144,00*

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo	Scatto alla risposta	euro/mese	29,90**	-
			Importo Fonia	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
			Importo Internet	euro/GB	-	-
			A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	1500
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.
 Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'.
 Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso;
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile;
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile;
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Approfondimenti su Condizioni economiche e contrattuali applicate ; costi di disattivazione/recesso.

*Attivazione: l'offerta prevede un contributo di attivazione di 144,00 € e potrà essere pagato in 48 rate mensili da 3,00 € che si aggiunge al canone. ** Canone: l'offerta prevede la fatturazione del canone a decorrere dal primo (1°) giorno del secondo (2°) mese successivo alla data di attivazione .

*Costi di Recesso: in caso di recesso anticipato e /o cessazione e /o migrazione dell'utenza verso altro operatore , il Cliente sarà tenuto al pagamento a rimborsare ad Orakom gli sconti e /o altri vantaggi economici fruiti in relazione all 'offerta fino ad un massimo di 144,00 € come indicato nei costi di recesso oltre ai costi di disattivazione .

Costo disattivazione: 35,00 € in caso di migrazione dati e /o voce, 32,90 € in caso di cessazione linea e /o dati e/o voce.

Servizi Opzionali

IP Statico + 4,90 euro al mese;
 Virtual Fax IN/OUT fino a 1000 pagine/mese + 9,90 euro al mese;
 Assistenza Premium intervento entro 8 ore + 9,90 euro al mese;
 Installazione e Consegna del router con tecnico in sede 49,00 euro;
 Attivazione Virtual Fax 24,90 euro.

Modem/Router FritzBox Opzionale . L'opzione è sempre attiva di default nell 'offerta, salvo diversa indicazione del cliente . La fornitura del modem sarà in comodato d 'uso gratuito con l'obbligo del cliente alla restituzione in caso di risoluzione contrattuale per qualsiasi motivo . Puoi navigare in internet e utilizzare il servizio voce anche con un modem diverso dal Modem /Router FritzBox. Per conoscere tutte le informazioni su come installare e configurare il modem vai su orakom.it/news-modem-libero.

In caso di recesso/cessazione del contratto , e/o di mancato pagamento anche di una sola delle rate previste per l 'acquisto di apparati e /o forniti in comodato d 'uso, tutti i dispositivi (router, cpe, mediagateway, telefoni, etc...) dovranno essere restituiti ad Orakom in buono stato , fatto salvo il normale deperimento d 'uso, ed in caso di mancata restituzione degli stessi sarà addebitato l 'importo di euro 200,00 (duecento/00) a titolo di penale risarcitoria per singolo apparato non restituito e/o consegnato danneggiato .

Modalità di pagamento : L'offerta prevede esclusivamente l 'addebito diretto su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette . Nel prezzo dell'offerta è già applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese, per aver aderito a tale modalità di pagamento . Il mancato incasso mediante l 'addebito diretto su conto corrente o su carta di credito , per insufficienza fondi , revoca, mancata autorizzazione , e/o per qualsiasi motivazione riconducibile al cliente , fa perdere il diritto allo sconto indicato con la conseguente applicazione di un addebito di 5,00€/u.t. sulla prima fattura utile , per ogni incasso non andato a buon fine . Tutti i prezzi di intendono IVA esclusa 22%. L'offerta può essere soggetta a limitazioni di velocità tecnica e geografica.