

## Caratteristiche offerta

Operatore	Orakom		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	19/01/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/06/2024		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Fibra Casa & Voce Superfibra		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/">http://www.orakom.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2500,0
	Upload	Mbps	100,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione*	Già clienti	euro	144,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	144,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	144,00	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	32,90/35,00
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	144,00*

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		Scatto alla risposta	euro/mese	29,90	-
			Da fisso a fisso	euro	-	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
A tempo	euro/minuto		-	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	1500
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'.

Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso;
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile;
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile;
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Approfondimenti su Condizioni economiche e contrattuali applicate ; costi di disattivazione /recesso.

\*Attivazione: l'offerta prevede un contributo di attivazione di 144,00 € e potrà essere pagato in 48 rate mensili da 3,00 € che si aggiunge al canone.

\*Costi di Recesso: in caso di recesso anticipato e /o cessazione e /o migrazione dell'utenza verso altro operatore , il Cliente sarà tenuto a rimborsare ad Orakom gli sconti e /o altri vantaggi economici fruiti in relazione all'offerta fino ad un massimo di 144,00 € come indicato nei costi di recesso oltre ai costi di disattivazione .

Costo disattivazione: 35,00 € in caso di migrazione linea e /o fibra e /o voce, 32,90 € in caso di cessazione linea e /o fibra e /o voce.

Servizi Opzionali: IP Statico + 5,98 euro al mese; Installazione e Consegna del router con tecnico a domicilio 49,00 euro.

Modem/Router FritzBox Opzionale . L'opzione è sempre attiva di default nell'offerta, salvo diversa indicazione del cliente . Il costo del servizio opzionale Modem /Router FritzBox prevede un contributo di attivazione di 72,00 € e potrà essere pagato in 6 rate mensili da 12,00 €. L'obbligo di pagamento delle rate permane anche in caso di recesso anticipato . Il Modem/Router FritzBox, sarà ceduto a titolo definitivo al cliente a seguito dell'avvenuto pagamento di tutti le rate e di tutti gli importi fino all'ammontare del totale costo di 72,00 €. In caso di pagamento parziale delle rate , non si avrà diritto alla cessione del router a titolo definitivo . In tal caso, non si avrà diritto alla restituzione delle rate già corrisposte .Puoi navigare in internet e utilizzare il servizio voce anche con un modem diverso dal Modem/Router FritzBox. Per conoscere tutte le informazioni su come installare e configurare il modem vai su [orakom .it/news-modem-libero](http://www.orakom.it/news-modem-libero). In caso di recesso anticipato , il Cliente sarà tenuto al pagamento delle rate residue in un'unica soluzione o con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto . Nei casi di chiusura del contratto per morosità può essere facoltà di Orakom richiedere quanto dovuto in un'unica soluzione.

In caso di recesso /cessazione del contratto, e/o di mancato pagamento anche di una sole delle rate previste per l'acquisto di apparati e /o forniti in comodato d'uso, tutti i dispositivi (router, cpe, mediagateway, telefoni, etc...) dovranno essere restituiti ad Orakom in buono stato , fatto salvo il normale deperimento d'uso, ed in caso di mancata restituzione degli stessi sarà addebitato l'importo di euro 200,00 (duecento/00) a titolo di penale risarcitoria per singolo apparato non restituito e /o consegnato danneggiato .

Modalità di pagamento : L'offerta prevede esclusivamente l'addebito diretto su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette . Nel prezzo dell'offerta è già applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese, per aver aderito a tale modalità di pagamento . Il mancato incasso mediante l'addebito diretto su conto corrente o su carta di credito , per insufficienza fondi , revoca, mancata autorizzazione, e/o per qualsiasi motivazione riconducibile al cliente , fa perdere il diritto allo sconto indicato con la conseguente applicazione di un addebito di 5,00€/u.t. sulla prima fattura utile , per ogni incasso non andato a buon fine . L'offerta può essere soggetta a limitazioni di velocità tecnica e geografica .